

Vad är eKlient?

En övergripande beskrivning av eKlient

Version 1.0



VAD

VEM

”En gemensam digital arbetsplats för offentliga sektorn som bidrar till ett hållbart digitaliserat Sverige.”

VARFÖR



Innehållsförteckning

1. Inledning och bakgrund	3
1.1. Mål och syfte med Tjänsten eKlient	3
2. Styrning samt taktiskt och strategiskt samarbete	4
2.1. Styrning	4
2.2. Taktiskt forum	4
2.3. Strategiskt samarbete	4
2.4. Operativa forum.....	5
3. Leverans	5
3.1. Uppdelning	5
3.2. Verktyg	5
3.3. Omvärldsbevakning och rådgivning	5
4. Teknik.....	6
4.1. Val av teknik	6
4.2. Tekniska val	6
4.3. Säkerhet.....	6
5. Mer information om eKlient.....	6

Revisionshistorik

Version	Författare	Kommentar
1.0	André Arvidsson	Skapat dokument



1. Inledning och bakgrund

eKlient började som ett gemensamt utvecklingsprojekt mellan Region Skåne och Västra Götalands Regionen hösten 2012 med syfte att ta fram en teknisk plattform för Windows 7. I mars 2013 presenterades den första versionen av eKlient som då hade fem medlemmar. Idag har eKlient över trettiofem medlemmar som består av regioner, kommuner, universitet och andra offentliga verksamheter. eKlient representerar idag mer än 330 000 IT-arbetsplatser vilket gör eKlient till den största offentliga IT-arbetsplats plattformen i Europa.

1.1. Mål och syfte med Tjänsten eKlient

eKlient grundades med målsättningen att effektivisera hur en IT-arbetsplats hanteras och att säkerställa att medlemmarnas resurser kan användas på bästa sätt. I takt med att tekniken blir allt mer komplex så måste respektive medlem annars behöva spendera betydande resurser på omvärldsbevakning, tekniksäkring och kompetensutveckling. Syftet med eKlient är bland annat att gemensamt hantera omvärldsbevakning och baserat på den komma med rekommendationer åt sina medlemmar samt att driva en standardisering. Utöver det tar eKlient fram anvisningar och rekommendationer för hur man installerar, hanterar och underhåller en IT-arbetsplats samt utvecklar stödverktyg som medlemmarna behöver för att skapa ett mervärde där medlemmarna kan nyttja sina resurser effektivare.

1.1.1. Vision och mål

eKlients övergripande mål, som fungerar som en ledstjärna, är att tillsammans med sina medlemmar etablera "En gemensam digital arbetsplats för offentlig sektor som bidrar till ett hållbart digitaliserat Sverige".

I sin enklaste form betyder det bland annat att eKlient ska hela tiden ligga steget före medlemmarna så att när medlemmen vill implementera/förändra sina tekniska lösningar så ska eKlient ha dokumentation och rådgivning färdig. eKlient får aldrig bli en bromskloss för medlemmarna utan ska alltid vara den som hjälper till att navigera framåt och stödja i arbetet med att effektivisera och modernisera den digitala arbetsplatsen.

1.1.2. Verksamhetsnytta/effekt mål

Effekt målen för eKlient är att bidra till en bättre användarupplevelse, effektivisera arbetet för supportpersonal, automatisera processer samt att säkerställa att flera organisationer inte behöver uppfinna/utveckla samma sak.

1.1.3. Bakgrund

Historiskt sett har landsting, regioner, kommuner och andra offentliga verksamheter haft ett ytterst begränsat samarbete kring sin IT-arbetsplats och konsekvensen av detta har blivit att man utvecklat liknande lösningar i organisationerna men med mindre och i vissa fall betydande skillnader. Följdefekten att detta blev att leverantörer fick svårt att utveckla väl fungerande lösningar eftersom tekniken kunde skilja sig mellan organisationer. Våren 2013 konstaterades



det att det fanns stora områden där offentliga Sverige kunde gynnas av att samarbeta kring många av dessa frågor för att på så sätt frigöra resurser till andra arbetsuppgifter.

1.1.4. Avgränsningar

eKlient är en tjänst som arbetar med utveckling och rådgivning till dess medlemmar. eKlient arbetar inte med drift, projektledning eller innehar andra operativa funktioner hos någon av sina medlemmar.

2. Styrning samt taktiskt och strategiskt samarbete

2.1. Styrning

Styrningen av eKlient sker genom olika forum som bemannas av medlemmarna och beslut om inriktning eller förändringar tas gemensamt. Samtliga medlemmar har samma rätt att delta i de forum som finns och varje medlem har samma möjlighet att påverka som övriga medlemmar. Beroende på besluten som fattas kan ibland konsensus behövas men i de flesta fall är det majoritetsbeslut som är rådande.

De olika fokusområdena för forum som medlemmarna möts i delas upp i:

- Operativa forum (0 till 1 år)
- Taktiskt forum (1 till 3 år)
- Strategiskt forum (3+ år)

2.2. Taktiskt forum

Denna grupp diskuterar, är rådgivande och förankrande för vilka aktiviteter som skall utföras inom ramen för eKlients operativa delar och tillsammans med eKlient övriga medlemmar, hur aktiviteterna skall utföras och prioriteras.

2.3. Strategiskt samarbete

Är en expertgrupp för utveckling av eKlient standarder, riktlinjer och kravbibliotek och har huvudsakligen en långsiktig och strategisk infallsvinkel. Gruppen tar även fram övergripande mål, principer och strategier för hur eKlient ska nå sin vision och målbild. Varje medlem har en plats, med ansvar att förankra strategier hos respektive organisation.

Generellt sett är allt material som produceras inom det strategiska samarbetet publikt tillgängligt via <https://inera.se/eklient>.



2.4. Operativa forum

eKlients tekniska huvudkontakt mot medlemmarnas driftsorganisationer för respektive område. Representant utses av respektive medlem som är ansluten till eKlients plattform.

I dessa forum diskuteras de problem man står inför just nu och hur vi gemensamt kan angripa dessa. Mer om operativa forum går att läsa under punkten Leverans.

3. Leverans

3.1. Uppdelning

De operativa forumen är uppdelade i områdena:

- "Plattform" som hanterar de tekniska detaljerna kring hantering och underhåll av IT-arbetsplatsen.
- "Processer och stödsystem" som hanterar hur man livscykelhanterar resurser i form av applikationer, information och enheter.

3.2. Verktyg

eKlient har ett antal verktyg som utvecklats på uppdrag av dess medlemmar. Dessa huvudsakliga uppgift är att underlätta för tekniker- och support-personal att effektivare kunna utföra sina uppgifter och hjälpa användarna vara produktiva. Det finns även verktyg som underlättar vid automatisering av processer, självservice för användare samt processtöd vid applikationshantering från paketering genom driftsättning tills dess att applikationen finns installerad hos användarna.

3.3. Omvärldsbevakning och rådgivning

Inom varje område ingår en löpande omvärldsbevakning och baserat på den analysera och vara rådgivande gentemot eKlients medlemmar kring förändringar som kan påverka deras IT miljöer.

I omvärldsbevakningen ingår bland annat att vara rådgivande kring mobilitetslösningar, Microsofts roadmap och andra områden där medlemmarna ser att det finns stora vinster att samarbeta.



4. Teknik

4.1. Val av teknik

En av de mest grundläggande principerna när val av teknik görs är att välja den tekniska lösning som ger mest utdelning för gjorda investeringar och många gånger är det den teknik som eKlients medlemmar redan investerat i.

En grundtanke generellt är att det måste finnas en god tillgång till kompetens på marknaden för de lösningar som väljs.

4.2. Tekniska val

Baserat på målet ovan, vid val av teknik, är eKlient idag främst baserat på teknik från Microsoft. Några av produkterna som används är:

- Microsoft Endpoint Manager (tidigare Microsoft System Center Configuration Manager)
- Microsoft Intune
- Microsoft Defender
- Microsoft Bitlocker
- Microsoft Windows

Utöver dessa pågår arbete kring bland annat Office 365 och andra produkter och områden där det finns vinster med ett nationellt samarbete.

4.3. Säkerhet

Vad det gäller säkerhet har eKlient valt att hänvisa till de "Security Baselines" som Microsoft publicerar för Windows, Office samt Edge men utgår även från rekommendationer från NIST och gör generellt så få avsteg som möjligt från dessa.

5. Mer information om eKlient

För mer information om eKlient hänvisar vi till <https://inera.se/eklient>, där finns även de publika dokument som produceras inom eKlient publicerade. Det går även bra att skicka mejl till info@eklient.it om det finns fler frågor.